



Worcester Regional Transit Authority

**PARATRANSIT**

**Sheria ya Wamarekani wenye Ulemavu**

**(ADA)**

**MWONGOZO WA WASAFIRI**

## Yaliyomo kwenye Mwongozo wa Wasafiri

- 1) Usafirishaji wa WRTA ADA .....Ukurasa 3
- 2) Jinsi ya Kupata Huduma Patanishi ya WRTA ADA Paratransit.... Ukurasa 10
- 3) Safari za Kuchelewa, Safari Zilizokosekana na Ughairishaji..... Ukurasa 12
- 4) Nauli..... Ukurasa 14
- 5) Sera ya Kutoonekana ya ADA/ Mchakato wa Rufaa kwa Kutoonekana..... Ukurasa 15
- 6) Vifaa vya Kubeba..... Ukurasa 17
- 7) Mahitaji ya PCA ..... Ukurasa 17
- 8) Kutoa Bakshishi..... Ukurasa 18
- 9) Kupeana Safari kwa Aina Maalum ya Gari..... Ukurasa 18
- 10) Halihewa Iliyokithiri ya Theluji..... Ukurasa 18
- 11) Huduma ya Likizo..... Ukurasa 19
- 12) Kukataza Huduma ya ADA Kwa Sababu ya Tabia..... Ukurasa 20
- 13) Sera ya Ukanda wa Kiti..... Ukurasa 20
- 14) Taarifa ya Mgeni..... Ukurasa 20
- 15) Miongozo ya Viti vya Magurudumu/vifaa vya uhamaji ..... Ukurasa 21
- 16) Usalama wa Kiti cha Magurudumu kwenye Magari ya WRTA... Ukurasa 21
- 17) Uorodheshaji wa Simu za Watoa Huduma wa WRTA..... Ukurasa 22

# **Je, Usafirishaji wa ADA ni nini?**

## **Mpango wa huduma ya ADA Paratransit:**

- Inafanya kazi kwa kufuata kanuni za [Utawala wa Usafirishaji wa Shirikisho](#)
- Ni huduma ya safari ya pamoja
- Ni huduma ya kuanzia mwanzo hadi mwisho wa safari kwa wateja wa ADA waliostahiki
- Hutoa huduma inayoweza kulinganishwa katika wakati na basi la kawaida la njia iliyopangwa, ikiwa ni pamoja na nyakati za kusubiri na uhamishaji
- Inafanya kazi kwa siku sawa za wiki na saa za siku katika maeneo sawa na basi la WRTA la kawaida kwenye njia iliyopangwa
- Ni kwa watu ambao hawawezi kutumia basi la kawaida la WRTA kwa baadhi au safari zao zote

## **Mpango wa Huduma ya ADA Paratransit sio:**

- Huduma ya tekisi ya kibinafsi, na unapaswa kutarajia kusafiri na abiria wengine wanaoenda katika eneo sawa na wewe
- Inayopatikana kila mahali na wakati wote

## Je, Usafirishaji Patanishi wa Paratransit wa Sheria ya Wamarekani wenye Ulemavu (ADA) ni nini?

Usafirishaji wa ADA ni kwa watu ambao ulemavu wao huwazuia kutumia basi linalopatikana kawaida la WRTA kwa njia iliyopangwa kwa baadhi au safari zao zote. WRTA huamua ustahiki kulingana na mazingatio ya utendaji na husaidia kuamua ni watu gani wanaweza kufaidika zaidi na huduma ya dharura ya ADA paratransit na ni watu gani wanaweza kuhudumiwa vyema na basi la kawaida la WRTA lenye njia iliyopangwa. Lazima uombe huduma Patanishi ya ADA Paratransit na uamuliwe kustahiki chini ya miongozo ya [Sheria ya Wamarekani wenye Ulemavu](#).

Sehemu ya huduma ya ADA inapatikana katika eneo la  $\frac{3}{4}$  ya maili linalozunguka kila njia iliyopangwa ya WRTA. Je, hiyo inamaanisha nini kwako? Pata taswira ya basi la kawaida la WRTA lenye njia iliyopangwa, na ufikirie kiputo kilicho na urefu wa  $\frac{3}{4}$  ya maili katika pande zote zinazozunguka basi hilo barabarani - ndani ya kiputo hicho ni eneo la huduma la ADA. Jiji zima la Worcester liko katika eneo la huduma la ADA. Huduma ya ADA inapatikana wakati wowote basi la kawaida lenye njia iliyopangwa la WRTA liko barabarani, kwa ujumla Jumatatu hadi Jumapili, na saa za huduma zinatofautiana kwa siku ya wiki na kwa njia. Tafadhali tembelea tovuti ya [www.therta.com](http://www.therta.com) ili kutazama ratiba za basi za WRTA.

Sio lazima uishi katika eneo la huduma ya ADA ili upate huduma za ADA paratransit ambazo WRTA inatoa. Hata hivyo, lazima uchukuliwe au ushushwe katika anwani iliyo kwenye eneo la huduma ya ADA ili upate huduma hiyo, na ncha zote mbili za safari yako lazima pia zipatikane ndani ya eneo la huduma ya ADA ili iweze kuzingatiwa kuwa safari ya ADA.

Huduma Patanishi ya ADA Paratransit ni "kisaidizi" kwa basi la kawaida, ambayo inamaanisha kuwa safari kwenye huduma ya paratransit kwa kawaida itachukua muda huo huo ambao ungechukua kusafiri kwenye basi la kawaida la WRTA, pamoja na nyakati za kusubiri na kuhama kutoka basi moja hadi nyingine.

**Ikiwa unapanga kuhamia kwenye anwani mpya, tafadhali [wasiliana nasi](#) kwanza ili kujua ikiwa anwani yako mpya iko katika eneo la huduma ya ADA, ili usafirishaji wako wa paratransit uweze kuendelea kwa bila hitilafu yoyote.**

## Je, ni shirika gani la serikali lililo na jukumu la kusimamia ufuataji wa Sheria ya ADA?

Ofisi ya Haki za Raia ya Usimamizi wa Usafiri wa Shirikisho (FTA) ina jukumu la kufuata haki za raia na ufuatiliaji ili kuhakikisha utoaji wa huduma zisizo za kibaguzi. Kwa habari zaidi, tafadhali tembelea tovuti ya [FTA](#).

# Kategoria za ADA za Ustahiki

## Je, nani anastahiki kwenye usafirishaji wa ADA?

Usafirishaji wa [Sheria ya Wamarekani wenye Ulemavu \(ADA\)](#) ni wa watu ambao ulemavu wao **huwazuia** kutumia basi linalopatikana mara kwa mara kwa njia iliyopangwa kwa baadhi au safari zao zote.

Tafadhali rejelea aina tatu zifuatazo za ustahiki:

### Ustahiki wa Kategoria ya 1

Ustahiki wa Kategoria ya 1 ni pamoja na, miongoni mwa nyingine, watu walio na matatizo ya kiakili au ya kuona ambao, kwa sababu hiyo, hawawezi “kusafiri kwenye mfumo.” Kategoria hii ya ustahiki inajumuisha watu ambao hawawezi kupanda, kuabiri, au kushuka kutoka gari linalopatikana “bila msaada wa mtu mwingine.”

### Ustahiki wa Kategoria ya 2

*(Haitumiki kwa huduma ya WRTA – magari yote yanapatikana)*

Ustahiki wa Kategoria ya 2 unatumika kwa watu, ambao wanaweza kutumia usafirishaji wa njia iliyopangwa, lakini usafirishaji unaopatikana hautumiki wakati huo, na kwa njia ambayo watu hao wangesafiri. Dhana hii ni ya msingi wa njia, sio ya msingi wa mfumo.

### Ustahiki wa Kategoria ya 3

Ustahiki wa Kategoria ya 3 unahusu watu ambao wana hali mahususi ya ulemavu, ambayo inawazuia kufika au kutoka kwa kituo au stesheni. Hii imekusudiwa kuwa “utofauti mdogo sana” na kanuni ya jumla kwamba ugumu wa kusafiri kwenda au kutoka kwa maeneo ya kuabiri hauko katika msingi wa ustahiki.

Ili kuwa msingi wa ustahiki, hali hiyo lazima **imzuie** mtu huyo kusafiri kwenda eneo la kuabiri au kutoka kwa eneo la kushuka. Neno "kuzuia" ni muhimu sana. Kwa kila mtu, kwenda kwenye kituo cha basi na kusubiri basi ni ngumu zaidi na sio starehe kuliko kusubiri gari nyumbani kwa mtu. Hii inawezekana kuwa kweli zaidi kwa mtu mwenye ulemavu. Lakini kwa watu wengi wenye ulemavu, katika hali nyingi, kufika kituo cha mabasi inawezekana. Ikiwa hali inayohusiana na ulemavu inafanya tu kazi ya kufikia usafirishaji kuwa ngumu zaidi, lakini haizuii kusafiri, basi mtu huyo hastahiki.

# Mchakato wa Maombi ya Ndani wa WRTA ADA

Watu wote wanaotamani kustahiki kwa WRTA ADA wanaweza kuwasiliana na PTM Brokerage Services, Inc. (PBSI) kwa 508.791.9782 chaguo la 3 ili kuweka miadi ya mchakato wa maombi ya ndani.

PBSTM iko katika Mtaa wa Foster 60, Worcester, MA, na **usafirishaji wa bure hutolewa kwa watu wote ndani ya eneo la huduma la WRTA ADA Paratransit** wakati wa kusafiri kwenda ofisi ya PBSTM ili kuanza mchakato wa maombi ya ndani.

Unapofika, utaombwa kukamilisha maombi. Halafu utapata fursa ya kuketi na mfanyakazi ili akuelezee huduma na uweze kuuliza maswali kwa njia ya ana kwa ana. Unakaribishwa wakati wowote kumleta mtu pamoja nawe ili kujaza maombi ikiwa ungehisi vizuri zaidi. Mwendako pia atapokea usafirishaji wa bure iwapo ataabiri na kushuka katika eneo moja na wewe.

Unapokuja kwa miadi yako, tafadhali hakikisha unaleta habari ifuatayo:

- **Taarifa ya Mawasiliano:** Tafadhali leta jina, anwani, na nambari ya simu kwa mtaalamu wa huduma ya afya aliye na leseni\* (HCP) ambaye anafahamiana zaidi na ulemavu wako.
- Ikiwa unaomba huduma kwa msingi wa ulemavu wa utambuzi, tafadhali tambulisha HCP aliye na leseni ambaye anajua zaidi mapungufu yanayohusiana na ulemavu wako wa utambuzi. Kwa mfano, ikiwa ulemavu wako ni wa kihemko, unaweza kumtambua Mwanasaikolojia, Mwanatiba wa akili, au Mfanyakazi wa Kijamii aliye na Leseni ambaye anafahamiana sana na mapungufu yanayohusiana na ulemavu wako wa kihemko.

*\* HCPs ni pamoja na Wanatiba wa Viungo wenye leseni, Wanatiba wa Kikazi, Wanatiba wa akili, Wanasaikolojia, Wakufunzi wa Uhamaji, na Wataalam wengine wenye Leseni ya Ukarabati na Madaktari.*

- **Maelezo ya Dharura ya Mawasiliano:** Tafadhali leta jina na nambari ya simu ya mtu ambaye WRTA inaweza kuwasiliana naye wakati wa dharura.
- **Kifaa cha Uhamaji:** Ikiwa utakuwa unasafiri kwenye huduma ya ADA paratransit na kifaa cha uhamaji, ukiwa hapa, wafanyakazi watapima kifaa wewe ukiwa ndani yake ili kuhakikisha kuwa uzani na au ukubwa wa kifaa hauzidi muundo mzigo wa lifti ya gari na kuhakikisha kuwa magari yanaweza kubeba kifaa cha uhamaji. Uamuzi wa kustahiki **haufanywi**

kwa kuzingatia uwezo wa WRTA kusafirisha kifaa cha uhamaji. Majaribio yote yatafanywa ili kubeba kifaa chako cha uhamaji lakini WRTA inaweza kukataa kusafirisha kifaa cha uhamaji ikiwa uzito wa pamoja au vipimo vya kifaa cha uhamaji vinazidi maelezo ya gari.

## Mchakato wa Uthibitishaji wa Wataalam wa WRTA ADA

Mara tu unapomaliza maombi ya ADA na umetoa jina, anwani, na nambari ya simu ya mtaalamu wa huduma ya afya aliye na leseni (HCP) ambaye anafahamiana zaidi na ulemavu wako, PBSTM itatuma fomu tofauti kwa HCP mwenye leseni uliyemtambulisha. Ili kujaribu kufanya mchakato huu uendelee vyema, ni muhimu uwasiliane na HCP uliyemworodhesha kwenye maombi ili umjulishe kuwa umeomba huduma ya ADA. Muulize ajaze fomu na aitumie kwa ofisi ya PBSTM haraka iwezekanavyo.

Fomu zilizopokelewa na habari isiyokamilika kutoka kwa HCP hazitazingatiwa kuwa kamili mpaka habari zote zitakapokelewa ofisini kwetu. Mara tu Fomu ya Uthibitishaji wa Wataalam liliyojazwa kamilifu inapokelewa na PBSTM, azimio la uthibitisho wa usafirishaji litafanywa ndani ya siku 21 baada ya kupokelewa. Ikiwa uamuzi haujafanywa ndani ya siku 21 za kupokea Fomu ya Uthibitishaji wa Wataalam iliyokamilishwa, basi mwombaji anafanywa kustahiki bila pingamizi hadi wakati ambapo uamuzi utakapofanywa.

## Mchakato wa Uidhinishaji wa Maombi wa WRTA ADA

Mara tu Maombi ya ADA yatakapokamilika na Fomu ya Uthibitishaji wa Wataalam iliyokamilika imepokelewa kutoka kwa mtaalamu wa huduma ya afya (HCP), Mratibu wa ADA atakagua habari hiyo. Wakati huo, azimio la kustahiki usafirishaji litafanywa. Ikiwa habari zaidi inahitajika kufanya uamuzi juu ya uwezo wako au kutokuwa na uwezo wa kutumia basi la njia iliyopangwa kulingana na aina madhubuti ya kustahiki kama ilivyoainishwa na [Usimamizi wa Usafiri wa Shirikisho](#), mratibu wa ADA atawasiliana na mwombaji na/au HCP.

**Wakati uamuzi wa ustahiki wa usafirishaji unafanywa, matokeo kadhaa yanawezekana:**

- Watu wanaweza kupatikana kustahiki bila masharti kwa safari zao zote.
- Watu wanaweza kupokea ustahiki wa masharti kulingana na hali ya muda, kama mguu uliovunjika au matibabu ya kemotherapi.
- Watu wanaweza kukatazwa huduma kabisa.
- Watu wanaweza kustahiki kwa masharti wakati hali zingine (kama vile hali ya hewa au hali-nchi) zinaathiri uwezo wao wa kupata basi la kawaida

Mara tu ukidhaminiwa kuwa unastahiki, iwe kwa masharti au bila masharti, unaweza kutarajia kupokea kifurushi katika barua chenye habari zote zinazohusika ikiwa ni pamoja na barua yako ya kustahiki. Tafadhali kagua habari hizi kwa uangalifu.

Pia utapokea kadi ya Kitambulisho cha Picha ambayo lazima ionyeshwa kwa dereva kila wakati unapoabiri gari la WRTA na ambayo pia lazima ionyeshwa kwa ombi la dereva wakati wowote.

Uamuzi wa kustahiki kawaida huwa na tarehe ya kumalizika kwa miaka mitano, lakini pia unaweza kuwa kwa kipindi cha muda mfupi kulingana na uamuzi wa kustahiki. Wateja ambao wamekatazwa huduma watapata barua na habari juu ya jinsi ya kukata rufaa uamuzi huo.

## **Mchakato wa Rufaa wa Ustahiki wa WRTA ADA**

Kwa kuwa udhibitisho wa ADA paratransit umeanzishwa kama haki ya raia, njia zimewekwa ili kuhakikisha kwamba "mchakato unaofaa" unazingatiwa. Sheria za shirikisho zinasema kwamba mchakato wa rufaa ya kiutawala unakusudiwa kuwapa waombaji ambao wamekatazwa kustahiki, au ambao wametajwa kuwa wanastahiki kwa masharti, fursa ya kesi yao kusikizwa na jopo huru la mamlaka ya usafirishaji au mtendaji wa uamuzi wa awali. Usafirishaji wa bure utatolewa kwa usikizaji wa rufaa ikiwa imeombewa.

### **Haki ya kukata rufaa ni kama ifuatavyo:**

1. Waombaji wana siku 60 tangu tarehe ya barua ya uamuzi wa kustahiki kukata rufaa ya uamuzi kwa barua kwa WRTA.
2. Kabla ya kusikilizwa, hadhi ya kustahiki ya mwombaji inabaki bila kubadilishwa kutoka kwa azimio la awali la WRTA.



3. Rufaa itasikizwa na jopo huru kutoka WRTA.
4. Waombaji watakuwa na haki ya kuzungumza kibinafsi kwa niaba yao wenyewe na/au kuwakilishwa na wengine katika kesi ya rufaa.
5. Waombaji watakuwa na haki ya msaada unaofaa, kama mkalimani, ikiwa kuna ombi kwa barua ya rufaa.
6. Azimio linalotokana na rufaa litafanywa kwa maandishi ndani ya siku 30 na litaelezea sababu za uamuzi huo. Ikiwa uamuzi hautafanywa ndani ya siku 30 ya tarehe ya kukata rufaa, ustahiki kamili utatolewa hadi uamuzi utakapofanywa.
7. Waombaji wanaweza kuomba huduma tena wakati wowote ikiwa kuna mabadiliko katika uhamaji wao wa utendaji.

**MAOMBI YA RUFAA YANAPASWA KUFANYWA KATIKA MAANDISHI KWA:**

Msimamizi wa WRTA  
Mamlaka ya Usafirishaji wa Mkoa wa Worcester  
60 Foster Street  
Worcester, MA 01608

## **Mchakato wa Uthibitishaji Upya wa WRTA ADA**

*Kulingana na Sehemu ya 37.125 ya Idara ya Uchukuzi ya Marekani (USDOT), taasisi inaweza kuhitaji kuthibitishwa upya kwa ustahiki wa watu wanaostahiki wa ADA paratransit kwa vipindi vya kuridhisha.*

Mnamo mwezi wa Februari 2003, WRTA, ikiwa na maoni kutoka kwa Kikundi cha Ushauri wa Upangaji wa Usafirishaji (TPAG), kikundi cha wazee na walemavu ambao ni Kamati ya Ushauri kwa WRTA, walianza mchakato wa kuthibitisha upya. Kila mtu anayestahiki atapewa Kadi ya kitambulisho iliyo na tarehe ya juu ya kumalizika ya miaka mitano (5).

# **Jinsi ya Kupata Huduma Patanishi ya WRTA ADA Paratransit**

Piga simu 508.752.9283 au 1.877.743.3852 ili kuratibu safari yako. Nafasi zote zilizowekwa kwa safari zinaweza kufanywa mapema kama siku 7 mapema lakini isizidi saa 10:30 jioni (4:30 pm) siku kabla ya safari.

*Chaguo la Kuweka Nafasi Mtandaoni linapatikana, tafadhali tembelea tovuti ya WRTA Paratransit kwa [www.wrtaparatransit.com](http://www.wrtaparatransit.com) au piga simu 508.752.9283 kwa habari zaidi.*

- 1) Unapopiga simu ili kuratibu safari, mwambie anayeshika simu:
  - a. Ungependa kuratibu safari ya ADA;
  - b. Jina lako;
  - c. **Anwani halisi** (nambari na jina la mtaa) ya mahali ambapo unataka kuchukuliwa;
  - d. Wakati ungependa kufika unakokwenda (taja ikiwa unaenda miadi);
  - e. **Anwani halisi** (nambari na jina la mtaa) ya mahali ambapo unataka kwenda; na
  - f. Ikiwa utasafiri na kifaa cha uhamaji, Msaidizi wa Utunzaji wa Kibinafsi (PCA), au mwenzi (wenzi).

Lazima pia uratibu safari yako ya kurudi. Safari zote lazima ziwe zimeratibiwa **isiwe chini** ya (1) saa moja.

Kwa sababu ya idadi kubwa ya simu zinazokuja kwenye kituo cha simu, mfanyakazi hana jukumu la kutafuta habari ya anwani. Lazima *uwe* tayari na anwani halisi, pamoja na nambari na jina la mtaa, kwa maeneo ya kuabiri na kushuka.

- 2) **Masharti ya ADA yanakubali kuratibu safari yako kwa hadi saa moja kabla au saa moja baada ya wakati wa safari unayouliza, bila kukufanya uchelewe miadi yako.**

- 3) Usiku wa kuamkia au asubuhi ya safari yako, utapokea simu ya kiotomatiki na dakika ya 20 ya kukuchukua kwa safari yako iliyoratibiwa. Una jukumu la kusubiri katika eneo ambalo unaweza kuona gari likiwasili wakati wa kipindi cha dakika 20 ya kukuchukua. Mara tu gari linapofika, litasubiri **dakika tano (5)** kabla ya kuondoka kwenda eneo linalofuata la kuchukua lililoratibiwa.

**Ikiwa hutapokea simu usiku wa kuamkia au asubuhi ya safari yako iliyoratibiwa, unaweza kupiga simu ili kupokea habari yako ya kuchukuliwa au kughairi safari yako.**

- Ikiwa unapiga simu kabla ya saa 2:00 asubuhi (8:00 A.M) au baada ya saa 10:30 jioni (4:30 P.M.), pigia Ofisi ya Kutuma ya CMTM kwa 508.453.3423.
- Ikiwa unapiga simu kati ya saa 2:00 asubuhi (8:00 A.M.) na saa 10:30 jioni (4:30 P.M.), pigia Ofisi ya PBSI kwa 508.752.9283.

- 4) Wakati wa kuabiri gari tafadhali thibitisha unakokwenda na dereva.

Ikiwa unahitaji Mhudumu wa Utunzaji wa Kibinafsi (PCA) kusafiri na wewe, mtu huyo anachukuliwa kuwa msaada wa uhamaji na husafiri bure.

Unaweza kuchukua mwenzi mmoja wa kusafiri kila wakati. Wenzi wa ziada wanaruhusiwa ikiwa nafasi inapatikana. Wenzi hulipa nauli sawa na mtu anayeandamana nao. PCA na wenzao lazima wawe na anwani sawa ya kuabiri na anwani ya kushuka kama msafiri wa ADA.

Wanyama wa huduma wanakaribishwa kwenye magari yote ya WRTA.

- 5) Kama msafiri wa ADA anayefuata sheria za huduma, ufikiaji wako wa huduma hauwezi kupunguzwa na ruwaza ya ukataaji, safari ndefu zisizo za kawaida, kuchukuliwa kwa kuchelewa, au mambo mengine kama haya.
- 6) Matumizi mabaya ya sheria za huduma yanaweza kusababisha upotezaji wa huduma.
- 7) Huduma hutolewa katika magari yenye vifaa vya kuinua pamoja na magari ya aina ya sedan. **WRTA itaamua ni gari lipi litatumwa kumchukua msafiri.**

# **Siku na Saa za Huduma za ADA** **Paratransit huko Worcester**

Siku za wiki saa 10:50 asubuhi – saa 4:15 usiku (4:50 AM- 10:15 PM)  
Jumamosi saa 11:50 asubuhi – saa 4:25 usiku (5:50 AM- 10:25 PM)  
Jumapili saa 2:30 asubuhi – saa 1:30 usiku (8:30 AM- 7:30 PM)

Piga simu kwa WRTA kwa 508.752.9283 kwa siku za huduma, saa na maeneo ya huduma ya ADA paratransit nje ya Worcester na kwa huduma ingine ya paratransit.

## **Safari za Kuchelewa**

Wakati mwingine, wasafiri wanaweza kupata ucheleweshaji wa kuabiri au kushuka kwa sababu ya hali mbaya ya hewa, trafiki, ujenzi, au hali nyingine isiyotarajiwa. Safari ya kuchelewa hufafanuliwa kama safari iliyokamilishwa ambapo gari hufika zaidi ya kipindi cha dakika 20 ya kuchukua na au mahali gari linafika kifikio baada ya wakati wa kushuka uliohitajika. Ikiwa hii itatokea, tafadhali wasiliana na PBSTM kwa 508.752.9283 ili kuripoti mara tu utakapoweza. Hii huipa PBSTM fursa ya kuwa na uhakika kuwa wasafiri wanapokea huduma bora, yenye kuaminika. Ikiwa hatujui kuihusu, hatuwezi kuirekebisha.

## **Safari Zilizokosekana**

Safari iliyokosekana hufafanuliwa kama mfano ikiwa gari haifiki kamwe au hufika zaidi ya kipindi cha dakika 20 ya kuchukua na mteja anaamua kutochukua safari hiyo.

## **Ughairishaji na Kutoonekana**

Ili kughairi safari:

- \* Ikiwa unapiga simu kabla ya saa 2:00 asubuhi (8:00 A.M) au baada ya saa 10:30 jioni (4:30 P.M.), pigia Ofisi ya Kutuma ya CMTM kwa 508.453.3423 ili kughairi safari yako.
- \* Ikiwa unapiga simu kati ya saa 2:00 asubuhi (8:00 A.M.) na saa 10:30 jioni (4:30 P.M.), pigia Ofisi ya PBSTM kwa 508.752.9283 ili kughairi safari yako.

**Ughairishaji wa kuchelewa** ni ughairishaji unaowekwa ndani ya saa 1 ya kipindi kilichoratibiwa cha kuchukua. Wasafiri lazima wapigie simu ili kughairi angalau saa 1 kabla ya wakati wa safari ulioratibiwa, au watazingatiwa kuwa "Wasioonekana."

Kutoonekana ni mfano ambapo gari hufika katika eneo la kuchukua ndani ya kipindi cha kuchukua na mteja hayupo au anaghairi mlangoni.

Safari zilizokosekana ambazo hufanyika kwa sababu zaidi ya udhibiti wa mtu na shida zinazohusiana na huduma hazizingatiwi kuwa "Kutoonekana." Safari iliyokosekanaa sio "Kutoonekana".

Ikiwa sababu zaidi ya udhibiti wako zilisababisha usichukue safari au unahisi kuwa kosa limetendeka, lazima uwasiliane na PBSTM kwa maandishi ndani ya siku 15 za tarehe ya barua kusema kwamba ilikuwa "Kutoonekana".

Tuma barua kwa barua pepe kwa noshow@therta.com au kwa barua kwa PBSTM, 60 Foster Street, Worcester, MA 01608 (Kwa: Mfanyakazi wa Kutoonekana). Ikiwa mawasiliano yako hayajapokelewa ndani ya siku 15 za tarehe ya barua, "Kutoonekana" itabakia vivyo hivyo.

# **Nauli za WRTA ADA Paratransit**

## **Nauli**

Nauli za ADA ni kama ifuatavyo, kwa kila safari ya mara moja:

\$2.75 Mjini

\$3.00 Mji mmoja mbali

\$3.25 Miji miwili mbali

\$3.50 Miji mitatu au zaidi mbali

**Wasafiri wote wa ADA Paratransit lazima wawe na akaunti ya malipo ya kulipia kabla. Nauli za wasafiri na wenzi huondolewa kwa akaunti. Nauli haiwezi kulipwa kwa dereva.**

Wahudumu wa Huduma ya Kibinafsi (PCAs) wanachukuliwa kuwa msaada wa uhamaji na husafiri bila malipo.

Unaweza kuchukua mwenzi mmoja wa kusafiri, na wenzi wengine wa ziada wanaruhusiwa ikiwa nafasi inapatikana. Wenzi hulipa nauli sawa na mtu anayeandamana nao. PCA na wenzi lazima wawe na anwani sawa ya kuabiri na anwani ya kushuka kama msafiri wa ADA.

# **Sera ya "Kutoonekana"/ Mchakato wa Rufaa ya "Kutoonekana" wa WRTA ADA**

## **SERA YA "KUTOONEKANA" YA ADA**

WRTA imeanzisha mchakato ufuatao kwa wasafiri wa paratransit:

Wasafiri lazima wawe tayari wakati wa kipindi kizima cha dakika 20 cha kuchukuliwa. Dereva atawasili wakati wowote wakati wa kipindi cha kuchukuliwa na atasubiri dakika tano (5) gari litakapofika, kabla ya kuondoka kwenda kwa uchukuaji unaofuata. Mtu anachukuliwa kuwa "Hakuonekana" ikiwa hatapatikana kwa kuchukuliwa kama ilivyoelezwa hapo juu.

Barua itatumwa kwa msafiri baada ya kila "Kutoonekana" kumjulisha kuhusu Kutoonekana. Ikiwa msafiri hujilimbikiza "Kutoonekana" au "Ughairishaji Uliochelewa" tatu au kuonyesha ruwaza ya kutoonekana/ughairishaji uliochelewa ulio sawa na 20% au zaidi ya safari zilizoratibiwa au (yoyote iliyo kubwa) katika kipindi cha miezi mitatu kutoka "Kutoonekana" wa kwanza, msafiri atasimamishwa kutokana na utumiaji wa huduma hiyo.

Vipindi vifuatavyo vya kusimamishwa vitatumika kwa ukiukaji wa sera hii ambayo hufanyika katika kipindi sawa cha miezi 12.

- Ukiukaji wa 1 utasababisha kusimamishwa kwa siku 7 kutoka kwa huduma
- Ukiukaji wa 2 utasababisha kusimamishwa kwa siku 14 kutoka kwa huduma
- Ukiukaji wa 3 au unaofuata utasababisha kusimamishwa kwa siku 30 kutoka kwa huduma

Wasafiri wana haki ya kukata rufaa uamuzi huo na wanapewa siku 15 za kuwasilisha rufaa kwa maandishi kwa WRTA. Nakala ya Mchakato wa Rufaa wa "Kutoonekana" imeambatishwa kwa kila barua.

## **MCHAKATO WA RUFAA WA "KUTOONEKANA"**

Mchakato wa rufaa wa usimamizi wa WRTA "Kutoonekana" unakusudiwa kuwapa wasafiri wa paratransit, ambao wamekatazwa huduma, fursa ya kesi zao kusikizwa na afisa mwingine asiyekuwa yule aliyefanya uamuzi wa awali. Usafirishaji wa bure utatolewa kwa mikutano ya rufaa ikiwa utaombwa.

Mchakato wa rufaa ya "Kutoonekana" ni kama ifuatavyo.

- 1) Wasafiri wanaotaka kukata rufaa uamuzi watakuwa na siku 15 kutoka kupokea barua ya tatu ya "Kutoonekana" ya kukata rufaa uamuzi huo kwa maandishi kwa WRTA.
- 2) Rufaa itasikizwa na kuamuliwa ndani ya siku 30 baada ya kupokea ombi. Wakati rufaa inaendelea, wasafiri wataendelea kupokea huduma ya paratransit walivyostahiki kabla ya kusimamishwa kwa huduma. Ikiwa rufaa itaendelea zaidi ya siku 30, wasafiri wataweza kupokea huduma ya usafirishaji hadi uamuzi wa mwisho utakapotolewa.
- 3) Rufaa zitasikizwa na jopo huru isiyotoka WRTA.
- 4) Watu ambao wanakata rufaa wana haki ya kuzungumza kibinafsi kwa niaba yao wenyewe na/au wawakilishwe na wengine (kwa gharama ya msafiri) kwa kesi za rufaa.
- 5) Watu ambao wanakata rufaa wana haki ya hisani muhimu, kama mkalimani wa lugha ya ishara.
- 6) Uamuzi unaotokana na rufaa utakuwa kwa maandishi na utataja sababu za uamuzi huo.
- 7) Ikiwa una maswali yoyote kuhusu Mchakato wa Rufaa, wasiliana na [cmellis@cmrpc.org](mailto:cmellis@cmrpc.org) au piga simu 508.459.3328.

## **MAOMBI YA RUFAA YANAPASWA KUFANYWA KATIKA MAANDISHI KWA:**

Msimamizi wa WRTA  
Mamlaka ya Usafirishaji wa Mkoa wa Worcester  
60 Foster Street  
Worcester, MA 01608



## **Sera ya WRTA ya Vifaa vya Kubeba kwenye Magari ya Paratransit**

WRTA huweka vikomo kwenye vifaa vya kubeba/vifurushi kuwa "kiasi ambacho msafiri na/au PCA/mwenzake anaweza kubeba katika safari moja bila msaada wa dereva na bila kuchukua kiti zaidi ya moja."

*Kukosa kufuata sera hii kunaweza kusababisha kupoteza kwako kwa huduma.*

## **Mahitaji ya WRTA kwa Wasaidizi wa Utunzaji wa Kibinafsi (PCAs)**

Wasaidizi wa Utunzaji wa Kibinafsi ni watu ambao msaada wao unahitajika kwa msafiri ili kusafiri. Mtu yeyote ambaye anahusika katika "mchakato wa kusaidia" unaohitajika na msafiri ili kusafiri, iwe ni wakati amesafiri kwenye huduma au baada ya kufika anakokwenda, anazingatiwa kuwa PCA.

Baadhi ya wasafiri wanaweza kuhitaji PCA kwenye safari zote au wanaweza kumhitaji kwa safari moja tu. Tafadhali tuarifu wakati wa kuweka nafasi ikiwa utasafiri na PCA.

Msafiri ana haki ya kutumia PCA tofauti badala ya mmoja wakati wote. Watu ambao wanahitaji PCA hawaruhusiwi kuchukua jukumu hilo kwa wengine, kwani ingehitaji kuwa na PCA wawili kwa safari ya msafiri mmoja.

## **Sera ya WRTA kwa Kutoa Bakshishi**

WRTA inakataza mfanyakazi yeyote anayehusika katika utoaji wa huduma za usafirishaji za WRTA kukubali bakshishi.

## **Sera ya WRTA kwa Kupeana Safari kwa Aina Maalum ya Gari**

Wasafiri hawawezi kuomba aina fulani ya gari wakati wa kuomba huduma ya ADA. WRTA itatoa huduma kwa aina yoyote ya gari ambalo linapatikana wakati na eneo la ombi la safari ya msafiri.

## **Kumbusho kwa Wasafiri Kuhusu Theluji na/au Halihewa Iliyokithiri**

Wakati mwingine, ni muhimu kuondoa huduma ya ADA Paratransit barabarani kutokana na dhoruba za theluji au hali zingine kali za halihewa. Kila jaribio litafanywa kuweka huduma barabarani maadamu ni salama kuendesha magari. WRTA itafanya kila juhudi kuzuia kumuacha mtu akiwa amekwama wakati wa halihewa iliyokithiri. Wakati wa halihewa iliyokithiri, tafadhali fikiria juu ya umuhimu wa safari yako, na vile vile hali mbaya ya halihewa, kabla ya kuondoka nyumbani kwako.

**Ikiwa huduma ya ADA Paratransit imeondolewa barabarani, wasafiri wanawajibika kupanga usafiri wao mbadala kwa safari muhimu (kama matibabu au kazi).**

# Kumbusho kwa Wasafiri Kuhusu Likizo

Wasafiri wanakumbushwa kuwa huduma ya ADA haifanyi kazi katika likizo zote. Huduma ya likizo ya ADA ni sawa na huduma ya basi ya njia iliyopangwa ya WRTA. Ikiwa mabasi ya WRTA hayafanyi kazi kwenye likizo, huduma ya ADA haitafanya kazi pia.

Kwa mfano, kama inavyoonyeshwa kwenye jedwali hapa chini, katika Siku ya Marais, wasafiri wanaostahiki wa ADA wanaweza kusafiri kwa kutumia huduma ya ADA wakati huduma za mabasi ya Jumamosi yanafanya kazi kawaida. [Your Mtoa huduma wako wa mtaa wa WRTA paratransit](#) anaweza kukupa habari inayoelezea saa za huduma za ADA za siku ya wiki, Jumamosi na Jumapili.

Kiwango cha huduma ya ADA kinachopatikana katika kila likizo kinalingana na kiwango sawa cha huduma ya basi ya njia iliyopangwa ya WRTA inayopatikana kwenye kila likizo.

- \* Siku ya Martin Luther King, Jr.\* - Huduma ya Jumamosi
- \* Siku ya Marais\* - Huduma ya Jumamosi
- \* Siku ya Wazalendo\* - Huduma ya Jumamosi
- \* Siku ya Columbus\* - Huduma ya Jumamosi
- \* Siku ya Wakongwe - Huduma ya Siku ya Wiki
- \* Siku baada ya Sikukuu ya Kutoa Shukurani - Huduma ya Jumamosi

*\* Njia za WRTA 29, 33, na 42 na mabasi ya jamii hufanya kazi kwenye ratiba ya siku ya wiki kwenye likizo hizi. Njia 19 na 30 zinafanya kazi kwenye ratiba ya Jumamosi iliyobadilishwa kwenye Likizo hizi.*

**Tafadhali kumbuka:** Hakuna huduma ya basi ya njia iliyopangwa ya WRTA au huduma ya paratransit inayopatikana Siku ya Mwaka Mpya, Siku ya Ukumbusho, Siku ya Uhuru, Siku ya Wafanyakazi, Sikukuu ya Kutoa Shukurani, au Siku ya Krismasi.

# **Kukataza Huduma ya ADA kwa Sababu ya Tabia**

Huduma ya ADA inaweza kukatazwa kwa msafiri ambaye anahusika katika "vurugu, usumbufu mkubwa, au mwenendo haramu." Tabia mbaya ya kuvuruga haijumuishi tabia au muonekano ambao hukosea, hukasirisha, au huwasumbua wasafiri wengine au wafanyakazi pekee.

Katika nyakati ambapo msafiri lazima alikatazwe huduma ya ADA, **huduma lazima isitishwe mara moja**. Maelezo ya maandishi ya kukatazwa kwa huduma inapaswa kufuata, pamoja na mchakato wa kukata rufaa uamuzi huo. **Hati ya hali iliyosababisha kukatazwa kwa huduma ya ADA ni muhimu sana.**

Katika visa vingine, Msimamizi wa WRTA au mjumbe wake anaweza kuhisi kuwa huduma bado inaweza kutolewa kwa usalama ikiwa masharti fulani yanatimizwa na msafiri. Hata hivyo, ikiwa hali hazijatimizwa, huduma kwa msafiri huyo inaweza kusitishwa mara moja.

## **Sera ya Ukanda wa Kiti ya WRTA**

Kulingana na Sheria Kuu ya Massachusetts, madereva wote na abiria wote wa ADA LAZIMA wavalie kanda zao za viti isipokuwa ikiwa kuna hati ya hali ya matibabu inayokataza matumizi yao ambayo imewasilishwa.

## **Habari ya Kutembelea au Kusafiri**

### **Machaguo zaidi kwa Wateja wa WRTA ADA Paratransit**

Kama msafiri aliyesajiliwa wa huduma ya WRTA ADA Paratransit, pia Anastahiki kutumia huduma nyingine yoyote ya shirika la usafirishaji la Paratransit nchini kote. Sheria za Shirikisho la ADA hukuruhusu kusafiri kama mgeni katika maeneo mengine ya huduma ya Paratransit kwa siku 21 ndani ya kipindi cha siku 365. Ikiwa unatarajia kusafiri kwako kuzidi siku 21 kwa eneo fulani, unaweza kuhitaji kuomba udhibitisho kupitia wakala huo.

Kwa habari ya huduma juu ya mamlaka zingine za usafirishaji wa mkoa ndani ya Massachusetts, tafadhali piga simu 508.791.9782 au tembelea [www.mass.gov](http://www.mass.gov) na uende kwa "usafirishaji."

# **Miongozo ya viti vya magurudumu na vifaa vingine vya uhamaji**

Magari yote ya WRTA yanapatikana, ambayo inamaanisha kuwa yana viinuaji kwa watu kwenye vifaa vya uhamaji na pia kwa watu ambao hawawezi kutumia ngazi kuingia kwenye gari. Sehemu ya 37.165(b) ya kanuni za Idara ya Uchukuzi ya Marekani (USDOT) inawahitaji watoa huduma ya usafiri kuwasafirisha watu wote isipokuwa ikiwa kufanya hivyo hakuendani na mahitaji halali ya usalama.

Ikiwa unazingatia kununua kifaa kipya cha uhamaji, tafadhali wasiliana na ofisi yetu kwa 508.752.9283. Tumejitolea kukusaidia kuhakikisha kuwa vifaa vyetu vinaweza kubeba kifaa chako kiurahisi.

## **Sera ya WRTA kuhusu Usalama wa Viti vya Magurudumu**

1. Viti vya magurudumu lazima viwekwe vikiwa vinaangalia mbele pekee.
2. Mikanda yote minne lazima itumike kufunga viti vya magurudumu sakafuni.
3. Abiria wote lazima wavae kanda za viti vyao, isipokuwa kama wamewasilisha habari ambayo hali ya matibabu inakataza matumizi yao.
4. Wasafiri katika viti vya magurudumu ambao wana ugumu wa kushikilia upande wa juu wa miili yao katika mkao wima wanaweza kutumia ukanda wa pingiti unapotolewa na msafiri.

WRTA inahisi kuwa abiria wanaotumia vifaa vya uhamaji vya aina ya skuta ya magurudumu tatu (3) au nne (4) huhudumiwa salama zaidi wanapohamishwa kwenye kiti.

# Watoa Huduma wa Mtaa wa WRTA

## Paratransit

Ili kujua zaidi juu ya machaguo mengine ya usafirishaji ya WRTA, tafadhali piga simu kwa mji mahususi ili kuzungumza na mwakilishi.

\* Huduma ya basi ya Njia Inayobadilika inapatikana. Mikengeuko kwenda kwa njia iliyopangwa hufanywa kwa umma kwa kupiga simu (508) 752-9283.

<b>Auburn</b> 508 752 9283 PBSI	<b>East Brookfield</b> 800 321 0243 SCM Elderbus	<b>Oakham</b> 800 321 0243 SCM Elderbus	<b>Wales</b> 800 321 0243 SCM Elderbus
<b>Berlin</b> 978 733 4747 Clinton COA	<b>Grafton *</b> 508 839 9242 Grafton COA	<b>Oxford</b> 508 752 9283 PBSI	<b>Warren</b> 800 321 0243 SCM Elderbus
<b>Barre</b> 800 321 0243 SCM Elderbus	<b>Holden</b> 508 210 5573 Holden COA	<b>Paxton</b> 800 321 0243 SCM Elderbus	<b>Webster</b> 800 321 0243 SCM Elderbus
<b>Boylston</b> 508 752 9283 PBSI	<b>Holland</b> 800 321 0243 SCM Elderbus	<b>Princeton</b> 800 321 0243 SCM Elderbus	<b>Westborough *</b> 508 752 9283 PBSI
<b>Brimfield</b> 800 321 0243 SCM Elderbus	<b>Leicester</b> 508 752 9283 PBSI	<b>Rutland</b> 800 321 0243 SCM Elderbus	<b>West Boylston</b> 508 752 9283 PBSI
<b>Brookfield</b> 800 321 0243 SCM Elderbus	<b>Millbury</b> 508 865 9154 Millbury COA	<b>Shrewsbury</b> 508 841 8640 Shrewsbury COA	<b>West Brookfield</b> 800 321 0243 SCM Elderbus
<b>Charlton</b> 800 321 0243 SCM Elderbus	<b>New Braintree</b> 800 321 0243 SCM Elderbus	<b>Southbridge</b> 800 321 0243 SCM Elderbus	<b>Worcester</b> 508 752 9283 PBSI
<b>Clinton</b> 978 733 4747 Clinton COA	<b>Northborough</b> 508 752 9283 PBSI	<b>Spencer</b> 800 321 0243 SCM Elderbus	
<b>Douglas</b> 800 321 0243 SCM Elderbus	<b>Northbridge *</b> 800 321 0243 SCM Elderbus	<b>Sturbridge</b> 800 321 0243 SCM Elderbus	
<b>Dudley</b> 800 321 0243 SCM Elderbus	<b>North Brookfield</b> 800 321 0243 SCM Elderbus	<b>Sutton</b> 800 321 0243 SCM Elderbus	

