

معلومات

خدمة **Paratransit** من الرصيف الى الرصيف.

ايضا، خدمتنا من الباب الى الباب عند الطلب.

تسمح لكم و مساعدكم الطبي اذا كان لديكم مساعد بأن تنقلو **WRTA** معكم اغراض بشرط عدم حاجتكم للمساعدة من قبل السائق وان لا تتعدى الاغراض مساحة مقعد واحد من الحافلة. عدم التزائم بهذه الشروط يعرضكم الى فقدانكم لخدمتنا. السائقين و العاملين لا يسمح لهم بأن يقبلو اي اكراميات. اذا كنتم ترغبون بالشكر يمكنكم ارسال رسالة الى

ادارة **WRTA**

Worcester Regional Transit Authority

60 Foster Street, 3rd Floor

Worcester, MA 01608

www.therta.com

لم تستعملو الحافلة من قبل؟

لا مشكلة! يمكنكم ان تستقلو الحافلة مع المدرب لإرشادكم كيف يمكنكم ان تستقلو الحافلة.

للمعلومات: الإتصال ب TESS على الرقم 508.453.3451 او عبر الإيميل ttrainer@therta.com



Worcester Regional Transit Authority

Paratransit Service Information

www.wrtaparatransit.com

508-791-9782

Option 3

كيفية شراء البطاقات

287 Grove Street

المركز الرئيسي **WRTA**

Worcester, MA 01605

و

مركز خدمة الزبائن في **WRTA**

60 Foster Street

Worcester, MA 01608

الكتاب يحتوي على 80 بطاقة ثمنه 18 دولار

كل بطاقة تساوي 25 سنتاً

بطاقات **Paratransit**

لا تخولكم أن تستعملو خدمات الحافلة الكبيرة

خدمات الزبائن **WRTA**

60 Foster Street

Worcester, MA 01608

508.791.9782

ساعات العمل

الاثنين الى الجمعة من ال 7:00 صباحاً الى 7:00 مساءً

السبت من ال 9:00 صباحاً الى 5:30 مساءً

ورتنا ترحب ملاحظتكم. الاتصال بنا مع أسئلتك والتعليقات

أو www.therta.com/feedback والشكاوى في 508-791-9782



لم تحصل على اتصال ؟

يمكنك الإتصال على منظم الرحلات في CMTM

على الرقم 508.453.3423 مابين الساعة 5:15 صباحاً و الساعة 8:00 صباحاً و 4:30 مساءً و الساعة 8:45 مساءً

PBSI مابين الساعة 8:00 صباحاً و 4:30 مساءً يمكنك الإتصال ب مكتب

على الرقم 508.752.9283 و الضغط على الرقم 1

كيفية طلب الخدمة ؟

يمكن للركاب طلب الخدمة بالإتصال على 508.752.9283 سبعة ايام في الأسبوع مسبقاً مابين ال 8:00 صباحاً و ال 4:30 مساءً على ان لا يكون طلب الخدمة بعد ال 4:30 مساءً من اليوم ما قبل الخدمة.

عند طلب الخدمة

عليك اعطاء عامل الهاتف اسمك ,العنوان الذي انت متواجد فيه و العنوان الذي متوجه اليه . وقت موعدك و وقت موعد العودة , يجب ان تخبر عامل الهاتف اذا كنت تستعمل كرسي متحرك او اذا كان بصحبتك مساعد او رفيق او حيوان يساعدك .

* ستحصل على اتصال مسجل عن رحلتك معنا الليلة التي تسبق الرحلة.

ما هو Paratransit

هو خدمة لاي شخص من ذوي الاحتياجات الخاصة , الغير قادر عن استعمال الحافلة الكبيرة .يجب ان تقوم بتقديم الطلب شخصياً لتقييم وضعك الصحي تحت اطار المبادئ التوجيهية لقانون ذوي الاحتياجات الخاصة الأمريكية .للمواعيد للتقديم على الخدمة الإتصال على 508.752.9283

و الضغط على الرقم 1

يمكن للراكب ان يتجول اي مكان داخل وستر و على مسافة 3¼ ميل من كل مسار الحافلات الكبيرة خارج المدينة .

الأيام و ساعات الخدمة في وستر

أيام الأسبوع 4:50 صباحاً الى 10:22 مساءً

السبت 5:50 صباحاً الى 10:35 مساءً

الأحد 9:15 صباحاً الى 7:35 مساءً

اذا كان لديك شخص يساعدك ,هذا الشخص يستقل معك مجاناً , يمكن لك ان تصطحب معك رفيق , الرفيق يدفع نفس الذي تدفعه انت . بعض الانواع من الحيوانات مصرح لها WRTA داخل عربات

جميع المعلومات متوفرة بعدة لغات.

التعرفة

2.75\$ داخل البلدة -جهة واحدة

3.00\$ بلدة واحدة بعيدة عن وستر-جهة واحدة

3.25\$ بلدين بعيدة عن وستر -جهة واحدة

3.50\$ ثلاث بلدات بعيدة عن وستر-جهة واحدة

السائق لا يحمل ينقود لذا عليك انت تحضر الاجرة كاملة و انه غير مسموح للسائق ان

الرحلات على الوقت , الرحلات المتأخرة,الغياب عن الرحلات, عدم التواجد, و الإلغاء المتأخر :

هناك فترة 20 دقيقة قبل وصول الحافلة يجب ان تكون جاهز خلال هذه الفترة اما على الرصيف او في مكان يمكنك ان تراه في الحافلة عند قدمها , السائق ينتظر 5 دقائق فقط قبل ان يغادر و يتجه الى موعد اخر.